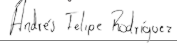
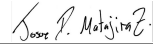


ACTA
**Acompañamiento a la Verificación de medición y caracterización de los
usuarios comerciales**

Acta No. 01	Fecha: Mitú, 28-05-2025	
Lugar: Mitú – Vaupés	Hora inicio: 8:00 am.	Hora final:

ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO / DEPENDENCIA	FIRMA
Oscar Fabio Vélez Cano	Profesional SSPD-GZNI	
Andrés Felipe Rodríguez Díaz	Profesional MME	
David Matajira Zarate	Gerente CEELVA	
Luis Fernando Peña Zarate	Veeduría Vaupés	

ORDEN DEL DIA:

1. Acompañamiento a las revisiones de medición realizadas por CEELVA a suscriptores del mercado de Mitú.
2. Acompañamiento a la realización de aforo a usuarios realizada por CEELVA

DESARROLLO:

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD, en cumplimiento de los compromisos asumidos durante la mesa de trabajo realizada con el Ministerio de Minas y Energía (MME), el Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas No Interconectadas (IPSE), CEELVA y la comunidad del municipio de Mitú el 18 de marzo de 2025, y en particular el compromiso No 4.

“4. La Superintendencia ordenará una visita técnica compartida con el MME para verificar la medición y la caracterización de los usuarios en una muestra de establecimientos comerciales. Las visitas contarán con el acompañamiento de la Red Nacional de Veedurías Ciudadanas y un delegado previamente comunicado por la ciudadanía de los usuarios de energía del municipio de Mitú. Posteriormente se entregará un informe de los resultados que se compartirá con la ciudadanía que habita en Mitú, para posteriormente emprender las medidas correspondientes.”

Como inicio de la actividad, en las instalaciones de CEELVA, el prestador nos presentó el detalle de las revisiones de la medida y aforos a ejecutar durante la actividad, nos presentó los formatos de revisión y en compañía del representante del comité de usuarios se seleccionó una muestra de usuarios para adelantar las revisiones.

Adicionalmente, es importante mencionar que el procedimiento de revisión de la medida informado por el gerente de CEELVA no se encuentra actualmente incluido en el Contrato de Condiciones Uniformes – CCU de CEELVA. Por lo tanto, se recomienda a la empresa incorporar este procedimiento en dicho contrato, con el fin de garantizar que los usuarios conozcan y comprendan las etapas, responsabilidades y criterios aplicables durante las revisiones de la medida.

Dado lo anterior, en compañía del MME y los representantes de la comunidad se realizó el acompañamiento a las siguientes actividades ejecutadas por el comercializador y distribuidor de energía eléctrica CEELVA:

Suscriptor 1

Nombre: Doris Urrea Pachón

NIU: 002072

Figura 1 Registro fotográfico suscriptor NIU 002072



Fuente: Visita técnica

Durante el acompañamiento se verificó la ejecución del procedimiento de revisión de la medida informado por CEELVA, donde se evidencio la realización de la inspección visual inicial, la medición comparativa y la prueba de potencia instalada con carga, donde el resultado de las pruebas arrojó que no existía un error considerable en la medida.

Suscriptor 2 y 3

Nombre: Martha Alonso – Droguería Barrio Villa Victoria

NIUs: 001881 - 003069

Figura 2 Registro fotográfico suscriptor NIUs 001881 - 003069



Fuente: Visita técnica

Resultado de la revisión

Durante el acompañamiento se constató la correcta aplicación del procedimiento de revisión de la medida reportado por CEELVA. Se pudo verificar que se realizaron la inspección visual inicial, la medición comparativa y la prueba de potencia instalada bajo condiciones de carga. Los resultados obtenidos en estas pruebas demostraron que no se presentan errores significativos en la medida.

Sin embargo, se pudo evidenciar algunos errores en la transcripción de las lecturas a las facturas entregadas a los usuarios. Por lo tanto, se recomienda a la empresa implementar una auditoria al sistema de facturación y la entrega de los soportes de lectura a los suscriptores, con el objetivo de que puedan tener control sobre sus consumos y claridad en el proceso de facturación realizado por CEELVA.

Suscriptor 4

Nombre: Almacén la 13 – Hotel Virabazu

NIUs: 003070 - 000591

Figura 3 Registro fotográfico suscriptor NIU 003070 - 000591



Fuente: Visita técnica

Se realizó acompañamiento durante la revisión de la medida en los medidores del almacén y del hotel, los cuales se encuentran instalados al interior del predio. Durante la visita, se verificó que CEELVA efectuó la inspección visual, la medición comparativa y la prueba de potencia instantánea con carga, sin detectarse errores significativos en la medición.

No obstante, en el predio asociado al hotel, el equipo técnico de CEELVA identificó una posible fuga de energía y recomendó al usuario realizar una revisión detallada de sus instalaciones internas con el fin de detectar y corregir la posible anomalía encontrada durante la inspección.

Para finalizar la jornada se realizó acompañamiento a la realización del procedimiento de aforo a un usuario, donde según lo informado por el gerente de CEELVA se toman mediciones de tensiones y corrientes, en diferentes momentos del día y se calcula la potencia instantánea, la

cuales se promedian y se multiplican por un factor de utilización del 35%, este procedimiento si se encuentra incluido en el CCU de CEELVA.

Figura 4 Registro fotográfico Aforo suscriptor NIU 003070 - 000591



Fuente: Visita técnica

Sin embargo, se recomienda que CEELVA implemente un formato específico para la realización de los aforos, ya que en esta ocasión se utilizó el formato de orden de trabajo, lo cual impidió identificar el NIU del suscriptor.

Conclusiones Finales

- Durante la jornada de acompañamiento a las actividades de revisión de la medida y caracterización de usuarios comerciales realizadas por CEELVA, se constató que los procedimientos técnicos aplicados fueron adecuados y se ejecutaron conforme al procedimiento técnico informado por CEELVA, incluyendo la inspección visual, la medición comparativa y la prueba de potencia instantánea con carga.
- No se detectaron errores significativos en las mediciones de los suscriptores revisados, lo que evidencia la correcta operación de los equipos de medida en los casos evaluados. Es importante resaltar que los medidores verificados son relativamente nuevos, cuentan con certificado de calibración vigente y, por tanto, es poco probable que presenten errores en la medición bajo condiciones normales de operación.
- Sin embargo, se identificaron errores en la transcripción de las lecturas al sistema de facturación, lo cual puede generar inconsistencias en la información entregada a los usuarios. Por tal motivo, se recomienda a CEELVA realizar auditorías periódicas al sistema

de facturación y entregar los soportes de lectura a los suscriptores, con el fin de garantizar la transparencia y la confianza en el proceso de facturación.

- En el caso particular del hotel Virabazu, se evidenció una posible fuga de energía en sus instalaciones internas. Por lo tanto, se sugiere al usuario realizar una revisión exhaustiva de su instalación eléctrica para detectar y corregir la anomalía.
- Se resalta la importancia del acompañamiento de la comunidad y de las entidades de control en este tipo de actividades, ya que contribuyen a fortalecer la vigilancia ciudadana, la confianza en el servicio y la mejora continua de los procesos del comercializador CEELVA.

COMPROMISOS / ACUERDOS:

No.	COMPROMISO / ACUERDO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FIRMA DEL RESPONSABLE
1	Incluir el procedimiento interno de revisión de la medida en el CCU de CEELVA e informar a los suscriptores de su actualización	CEELVA	30-06-2025	
2	Implementar la entrega de los soportes de lectura a los suscriptores.	CEELVA	30-06-2025	
3	Realizar auditoría al sistema de facturación con el fin de mitigar los errores en la expedición de las facturas a los usuarios e informar a la SSPD los resultados	CEELVA	30-06-2025	
4	Con el fin de dar transparencia y claridad en el procedimiento de revisión de la medida y la realización de aforos, se recomienda a CEELVA, entregar copia de las actas de revisión y tomas de aforos a los suscriptores.	CEELVA	30-06-2025	


 DAVID MATAJIRA ZARATE
 CC: 1.102.360.174
 Gerente CEELVA


 OSCAR FABIO VÉLEZ CANO
 CC: 75.081.149
 Profesional SSPD-GZNI


 ANDRÉS FELIPE RODRÍGUEZ DÍAS
 CC: 1.030.637.298
 Contratista MME

LUIS FERNANDO PEÑA ZARATE
 CC: 79.987.126
 Veeduría Vaupés

Anexos: copias de actas de revisión de la medida y aforo



CEELVA S.A.S E.S.P.
Centrales de Energía Eléctrica de Vaupés

CENTRALES DE ENERGIA ELECTRICA DE VAUPES
CEELVA S.A.S E.S.P
NIT: 901651742-8

Código

MI-GC-PR004-3.1

Versión

1

REVISIÓN DE EQUIPO DE MEDIDA

1. INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de revisión	28 Mayo 2025		
Hora de inicio	8:22 AM	Hora de finalización	
Dirección	Calle 8# 5-60 Barrio Porvenir		
Código usuario	002077		
Nombres y Apellidos	Doris Urrea Pachon		
Documento Identidad	40.369.749		
Presencia de usuario o testigo	Si ☒	No ☐	
Nombre y cédula del testigo (si aplica)	Eiver Gutierrez Martinez CC. 16.599.337		

2. RAZÓN DE LA VISITA

Solicitud del usuario por presunto mal funcionamiento	
Inconsistencias en lectura o historial de consumo	
Daños o alteraciones visibles	
Revisión técnica programada	
Requerimiento de autoridad o entidad de control	☒

3. INSPECCIÓN VISUAL Y FUNCIONAL

Item Evaluado		Estado				Observaciones
Estado físico general del medidor	Bueno	☒	Regular	☐	Malo	
Presencia y estado de sellos	Correcto	☒	Alterado	☐		
Estado de caja y borneras	Correcto	☒	Alterado	☐		
Verificación pantalla o indicadores	Correcto	☒	Alterado	☐		
Conexiones eléctricas internas	Correcto	☐	Alterado	☐		
Conexiones externas	Correcto	☐	Alterado	☐		

4. MEDICIÓN COMPARATIVA CON PINZA AMPERIMÉTRICA

Lectura	Pinza amperimétrica		Medidor	
Entrada L1 127 V	Amperaje	0.0 A sin carga	Amperaje	0.0 A - 10.5 A
Entrada L2 109 V	Amperaje	0.0 A sin carga	Amperaje	0.0 A - 9.12 A
Entrada L3 117 V	Amperaje	0.0 A sin carga	Amperaje	0.0 A - 8.5 A
Entrada L1 y neutro	Voltaje	129 V	Voltaje	127 V
Entrada L2 y neutro	Voltaje	115 V	Voltaje	109 V
Entrada L3 y neutro	Voltaje	114 V	Voltaje	117 V
Entrada L1L2 204 V	Voltaje	207 V	Voltaje	
Entrada L1L3 205 V	Voltaje	202 V	Voltaje	
Entrada L2L3 207 V	Voltaje	204 V	Voltaje	
Salida L1	Amperaje	10.5 A con carga	Amperaje	
Salida L2	Amperaje	9.12 A con carga	Amperaje	
Salida L3	Amperaje	8.5 A con carga	Amperaje	
Salida L1L2	Voltaje	207 V	Voltaje	
Salida L1L3	Voltaje	205 V	Voltaje	
Salida L2L3	Voltaje	204 V	Voltaje	
Lectura en medidor	Lec inicial 283.42 Lec Final 283.95			
Diferencia significativa	Si ☐	No ☒		
Interpretación				

5. PRUEBA DE POTENCIA INSTANTANEA CON CARGA

TIEMPOS	L1 Amp	L2 Amp	L3 Amp	Prom	VLN (Monofási ca)	VL1L2	VL1L3	VL2L3	Prom	Consumo Prom kW	Consumo tiempo kWh
T1 10M.	18.74	8.23	7.73			20.36	207.5	204.4		0.59	283.95
T2											
T3											
T4											
T5											
T6											

Se deja constancia sin retiro del medidor

Se retira medidor y se embala para laboratorio

Se instala medidor provisional

Se suspende el servicio por negativa del usuario

No se realizó revisión por ausencia o negativa

7. INFORME

Observaciones

Se realiza la prueba del medidor con carga de equipo (Mezcladora)

6. REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fotos del medidor antes y después

Fotos de pantalla, caja, sellos

Fotos de conexiones y anomalías

(Las imágenes serán archivadas digitalmente con el acta)

Doris Urea

Firma Usuario

José F. G.

Técnico CEELVA SAS ESP



CE20250410-0377

Mitú 11 de abril de 2025

Señora:

DORIS URREA PACHON

Calle 8 # 5 - 60- El Porvenir

Usuaría y/o suscriptor

Codigo Usuario: 003137

Asunto: Refacturación de consumo de energía – meses de enero y febrero de 2025

Respetada señora Urrea Pachón

Por medio del presente nos permitimos informarle que, una vez verificado el consumo registrado por los medidores recientemente instalados tanto en su local comercial como en su vivienda, se hace necesario realizar el proceso de refacturación correspondiente a los meses de enero y febrero de 2025, teniendo en cuenta los siguientes registros:

1. Medidor Local Comercial:

- Consumo registrado: 447 kWh mensuales
- Tarifa aplicada: \$1.083,66 por kWh para enero y \$1.081,94 por kWh para febrero

Valores refacturados:

- Enero: $447 \text{ kWh} \times \$1.083,66 = \484.400
- Febrero: $447 \text{ kWh} \times \$1.081,94 = \483.600

Total, a pagar por el local comercial (enero y febrero): \$968.000

2. Medidor Vivienda Residencial:

- Consumo registrado: 161 kWh mensuales
- Tarifa aplicada: \$361,22 por kWh para enero y \$364,6100 por kWh para febrero

Valores refacturados:

- Enero: $161 \text{ kWh} \times \$361,22 = \58.200
- Febrero: $161 \text{ kWh} \times \$364,6100 = \58.976

Total, a pagar por la vivienda (enero y febrero): \$117.176



En consecuencia, el valor total de la refacturación correspondiente a los meses de enero y febrero de 2025 es el siguiente:

- **Comercial (local): \$968.000**
- **Residencial (vivienda): \$117.176**

Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,

JOSUE DAVID MATAJIRA ZARATE

Gerente General – Centrales de Energía Eléctrica de Vaupés S.A.S. E.S.P.

Proyecto:	Karen Burgos Romero- directora comercial CEELVA S.A.S. E.S.P.	
Reviso:	Josué David Matajira Zarate -Gerente general CEELVA S.A.S. E.S.P.	
Aprobó:	Josué David Matajira Zarate -Gerente general CEELVA S.A.S. E.S.P.	



FORMATO ORDEN DE TRABAJO

Versión

1

Evaluación:

[illegible]

Se realiza el acompañamiento a Superintendencia y Ministerio de Energía minas dando proceso la Verificación de medidores, realizando pruebas para identificar posibles fallas y su forma aforos. todo esto para demostrar a los dialogados cómo se realiza en las pruebas.

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Fernando Montoya	
Fernando Gonzalez	
Ronald Gonzalez	
Jonathan Alvarez	

RESPONSABLE QUE ASIGNA EL MANTENIMIENTO *Kevin Salas*

Carrera 14 No. 15 - 06, Mitú - Vaupés

 CENTRALES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE VAUPÉS <small>CEELVA S.A.S E.S.P.</small> <small>Servicios de Energía Eléctrica de Vaupés</small>	Proceso: Gestión para los Servicios Públicos de Energía Eléctrica		Código:		
			Fecha	Versión	
	FORMATO ORDEN DE TRABAJO			1	
			TIPO DE PROCESO:		
Estratégico:		Misional:		Apoyo:	Evaluación:

ORDEN DE TRABAJO
 No. 411 Fecha: 28-05-2025

DATOS DEL USUARIO

CÓDIGO DE USUARIO (nius)	
NOMBRES Y APELLIDOS	<u>Cealva S.A.S E.S.P.</u>
DIRECCIÓN	
TELEFONO	
No RADICADO	

FUNCIONARIO QUE ASIGNÓ LA TAREA	<u>Kevin Silva</u>
TECNICOS ASIGNADO	<u>Fernando Brandedo</u>
	<u>Fernando Montoya</u>
	<u>Jonathan Muñoz H</u>
	<u>Reinaldo Gonzalez</u>
CONDUCTOR ASIGNADO	
HORA DE ACEPTACION DE TAREA	<u>07:00 am</u>
HORA DE INICIO	<u>07:00 am</u>
HORA DE FINALIZACION	<u>19:00 pm</u>
VIA POR DONDE SE RECIBE LA SOLICITUD	

SERVICIO SOLICITADO (MARQUE CON UNA X)

INSTALACION DE ACOMETIDA	
INSTALACION DE TRANSFORMADOR	
REVISIÓN TECNICA	
REPARACION DE ACOMETIDA	
MANTENIMIENTO DE REDES	
CORTES DE ENERGIA	
RECONEXION	
ENTREGA DE RECIBOS	
OTROS	<u>X</u>

CENTRALES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE VAUPÉS S.A.S E.S.P

CEELVA S.A.S E.S.P

Nit: 901.651.742-8

Carrera 14 No. 15 - 06, Mitú - Vaupés

REVISIÓN DE EQUIPO DE MEDIDA

1. INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de revisión	28-05-2025		
Hora de inicio	10:49	Hora de finalización	
Dirección	Villa Victoria Carrera 8 con calle 8B		
Código usuario	001881		
Nombres y Apellidos	Martha Alonso		
Documento Identidad			
Presencia de usuario o testigo	Si	Mauricio R. Jara.	No
Nombre y cédula del testigo (si aplica)			

2. RAZÓN DE LA VISITA

Solicitud del usuario por presunto mal funcionamiento	☒
Inconsistencias en lectura o historial de consumo	
Daños o alteraciones visibles	
Revisión técnica programada	
Requerimiento de autoridad o entidad de control	

3. INSPECCIÓN VISUAL Y FUNCIONAL

Item Evaluado	Estado				Observaciones
	Bueno	Regular	Malo		
Estado físico general del medidor	☒				
Presencia y estado de sellos	Correcto		Alterado		No se han instalado
Estado de caja y borneras	Correcto		Alterado		
Verificación pantalla o indicadores	Correcto		Alterado		
Conexiones eléctricas internas	Correcto		Alterado		
Conexiones externas	Correcto		Alterado		

4. MEDICIÓN COMPARATIVA CON PINZA AMPERIMÉTRICA

Lectura	Pinza amperimétrica		Medidor	
	Amperaje		Amperaje	
Entrada L1	Amperaje	0	Amperaje	0
Entrada L2	Amperaje	0	Amperaje	0
Entrada L3	Amperaje	0	Amperaje	0
Entrada L1 y neutro	Voltaje	123.4	Voltaje	
Entrada L2 y neutro	Voltaje	126.6	Voltaje	
Entrada L3 y neutro	Voltaje	127.9	Voltaje	
Entrada L1L2	Voltaje	216.6	Voltaje	
Entrada L1L3	Voltaje	217	Voltaje	
Entrada L2L3	Voltaje	221	Voltaje	
Salida L1	Amperaje	123.6	Amperaje	
Salida L2	Amperaje	126.6	Amperaje	
Salida L3	Amperaje	127.9	Amperaje	
Salida L1L2	Voltaje	216.7	Voltaje	
Salida L1L3	Voltaje	217.1	Voltaje	
Salida L2L3	Voltaje	221	Voltaje	
Lectura en medidor				
Diferencia significativa	Si		No	
Interpretación				

5. PRUEBA DE POTENCIA INSTANTANEA CON CARGA

TIEMPOS	L1 Amp	L2 Amp	L3 Amp	Prom	VLN (Monofási ca)	VL1L2	VL1L3	VL2L3	Prom	Comsumo Prom kW	Comsumo tiempo kWh
T1	1.60	0.08	2.08	1.25		216.7	217.1	221	218.26	0.4253	
T2	1.61	0.07	2.08	1.25		216.7	217.1	221	218.26	0.4253	
T3	1.64	0.08	2.08	1.25		216.7	217.1	221	218.26	0.4253	
T4	1.61	0.07	2.02	1.23		216.7	217.1	221	218.26	0.41848	
T5	1.61	0.08	2.08	1.25		216.7	217.1	221	218.26	0.4253	
T6											

Se deja constancia sin retiro del medidor

Se retira medidor y se embala para laboratorio

Se instala medidor provisional

Se suspende el servicio por negativa del usuario

No se realizó revisión por ausencia o negativa

7. INFORME

Observaciones

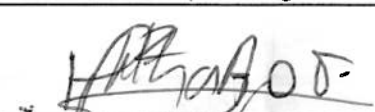
6. REGISTRO FOTOGRÁFICO

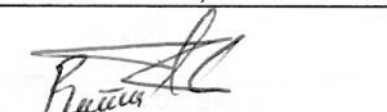
Fotos del medidor antes y después

Fotos de pantalla, caja, sellos

Fotos de conexiones y anomalías

(Las imágenes serán archivadas digitalmente con el acta)


Firma Usuario


Técnico CEELVA SAS ESP



CEELVA S.A.S E.S.P.
Centrales de Energía Eléctrica de Vaupés

CENTRALES DE ENERGIA ELECTRICA DE VAUPES
CEELVA S.A.S E.S.P.
NIT: 901651742-8

Código

MI-GC-PR004-3.1

Versión

1

REVISIÓN DE EQUIPO DE MEDIDA

1. INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de revisión	28 - Mayo - 2025		
Hora de inicio	09 - 44 AM.	Hora de finalización	
Dirección	K 8 # 10 - 37 Drogueria - Barrio villa victoria		
Código usuario	003069		
Nombres y Apellidos	Martha Isabel Alonso Taveru.		
Documento Identidad			
Presencia de usuario o testigo	Si	☒	No
Nombre y cédula del testigo (si aplica)	Naurilio Riveru. cc. 86.058.748		

2. RAZÓN DE LA VISITA

Solicitud del usuario por presunto mal funcionamiento	
Inconsistencias en lectura o historial de consumo	
Daños o alteraciones visibles	
Revisión técnica programada	
Requerimiento de autoridad o entidad de control	☒

3. INSPECCIÓN VISUAL Y FUNCIONAL

Item Evaluado	Estado				Observaciones
	Bueno	☒	Regular	Malo	
Estado físico general del medidor	Bueno	☒	Regular	Malo	
Presencia y estado de sellos	Correcto	☒	Alterado		
Estado de caja y borneras	Correcto	☒	Alterado		
Verificación pantalla o indicadores	Correcto	☒	Alterado		
Conexiones eléctricas internas	Correcto		Alterado		
Conexiones externas	Correcto		Alterado		

4. MEDICIÓN COMPARATIVA CON PINZA AMPERIMÉTRICA

Lectura	Pinza amperimétrica		Medidor
Entrada L1	Amperaje	0.04 - 0.234-0.75	Amperaje
Entrada L2	Amperaje	0.07 - 0.1220.070	Amperaje
Entrada L3	Amperaje		Amperaje
Entrada L1 y neutro	Voltaje	124.6 120.7	Voltaje
Entrada L2 y neutro	Voltaje	124.6	Voltaje
Entrada L3 y neutro	Voltaje	-	Voltaje
Entrada L1L2	Voltaje	211.1	Voltaje
Entrada L1L3	Voltaje		Voltaje
Entrada L2L3	Voltaje		Voltaje
Salida L1	Amperaje	0.09 - 0.095-0.114	Amperaje
Salida L2	Amperaje	0.066 - 0.074-0.067	Amperaje
Salida L3	Amperaje		Amperaje
Salida L1L2	Voltaje		Voltaje
Salida L1L3	Voltaje		Voltaje
Salida L2L3	Voltaje		Voltaje
Lectura en medidor	3388.77 / 33.89.00 - 3389.004.		
Diferencia significativa	Si	☒	No
Interpretación			

5. PRUEBA DE POTENCIA INSTANTANEA CON CARGA

TIEMPOS	L1 Amp	L2 Amp	L3 Amp	Prom	VLN (Monofási ca)	VL1L2	VL1L3	VL2L3	Prom	Consumo Prom kW	Consumo tiempo kWh
T1 10m	3.50	0.01			123.2/123.2	121.67				0.09649	0.007
T2 0~	0~										
T3											
T4											
T5											
T6											

Se deja constancia sin retiro del medidor

Se retira medidor y se embala para laboratorio

Se instala medidor provisional

Se suspende el servicio por negativa del usuario

No se realizó revisión por ausencia o negativa

7. INFORME

Observaciones

se realizo la prueba con carga, de congelador de helados

6. REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fotos del medidor antes y después

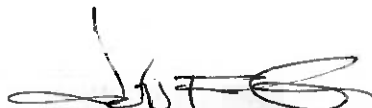
Fotos de pantalla, caja, sellos

Fotos de conexiones y anomalías

(Las imágenes serán archivadas digitalmente con el acta)



Firma Usuario



Técnico CEELVA SAS ESP



CEELVA S.A.S E.S.P.
Centrales de Energía Eléctrica de Vaupés

CENTRALES DE ENERGIA ELECTRICA DE VAUPES
CEELVA S.A.S E.S.P
NIT: 901651742-8

Código

MI-GC-PR004-3.1

Versión

1

REVISIÓN DE EQUIPO DE MEDIDA

1. INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de revisión	28-05-2025		
Hora de inicio	2:30 PM	Hora de finalización	3:13 PM
Dirección	Almacén la 13 # T13-13 Centro		
Código usuario	3073		
Nombres y Apellidos	Juan de Jesús Martínez Cortes		
Documento Identidad			
Presencia de usuario o testigo	Si	No	
Nombre y cédula del testigo (si aplica)	Mauricio Rivera.		

2. RAZÓN DE LA VISITA

Solicitud del usuario por presunto mal funcionamiento	
Inconsistencias en lectura o historial de consumo	
Daños o alteraciones visibles	
Revisión técnica programada	
Requerimiento de autoridad o entidad de control	

3. INSPECCIÓN VISUAL Y FUNCIONAL

Item Evaluado	Estado				Observaciones
Estado físico general del medidor	Bueno	✓	Regular	Malo	
Presencia y estado de sellos	Correcto	✓	Alterado		
Estado de caja y borneras	Correcto	✓	Alterado		
Verificación pantalla o indicadores	Correcto	✓	Alterado		
Conexiones eléctricas internas	Correcto		Alterado		
Conexiones externas	Correcto		Alterado		

4. MEDICIÓN COMPARATIVA CON PINZA AMPERIMÉTRICA

Lectura	Pinza amperimétrica		Medidor	
Entrada L1	Amperaje	33.20	Amperaje	
Entrada L2	Amperaje	33.20	Amperaje	
Entrada L3	Amperaje	23.73	Amperaje	
Entrada L1 y neutro	Voltaje	127.9	Voltaje	
Entrada L2 y neutro	Voltaje	128.4	Voltaje	
Entrada L3 y neutro	Voltaje	127.6	Voltaje	
Entrada L1L2	Voltaje	222.9	Voltaje	
Entrada L1L3	Voltaje	221.1	Voltaje	
Entrada L2L3	Voltaje	221.8	Voltaje	
Salida L1	Amperaje	23.67	Amperaje	
Salida L2	Amperaje	34.00	Amperaje	
Salida L3	Amperaje	29.98	Amperaje	
Salida L1L2	Voltaje	222.0	Voltaje	
Salida L1L3	Voltaje	221.8	Voltaje	
Salida L2L3	Voltaje	222.4	Voltaje	
Lectura en medidor				
Diferencia significativa	Si	No		✓
Interpretación				

5. PRUEBA DE POTENCIA INSTANTANEA CON CARGA

TIEMPOS	L1 Amp	L2 Amp	L3 Amp	Prom	VLN (Monofási ca)	VL1L2	VL1L3	VL2L3	Prom	Consumo Prom kW	Consumo tiempo kWh
T1	29.59	31.86	40.72	34.056		222.0	221.8	222.4	222.06	11.788	1.964
T2	37.04	30.42	41.04	36.16		222.0	221.8	222.4	222.06	12.517	2.086
T3	33.34	34.00	29.98	32.413		222.0	221.8	222.4	222.06	0.0324	0.0054
T4	29.59	31.86	40.72	34.056		222.0	221.8	222.4	222.06	1.178	1.96.33
T5	37.33	30.42	41.04	36.26		222.0	221.8	222.4	222.06	12.551	2.0918
T6											

Se deja constancia sin retiro del medidor

Se retira medidor y se embala para laboratorio

Se instala medidor provisional

Se suspende el servicio por negativa del usuario

No se realizó revisión por ausencia o negativa

7. INFORME

Observaciones

Se realiza una revisión de medido con las cargas que tienen instalada interna, por un periodo de 10 minutos, en ese tiempo de tiempo no se presenta ninguna fuga de corriente.

6. REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fotos del medidor antes y después

Fotos de pantalla, caja, sellos

Fotos de conexiones y anomalías

(Las imágenes serán archivadas digitalmente con el acta)

Firma Usuario

Técnico CEELVA SAS ESP



CEELVA S.A.S E.S.P.
Centrales de Energía Eléctrica de Vaupés

CENTRALES DE ENERGIA ELECTRICA DE VAUPES
CEELVA S.A.S E.S.P
NIT: 901651742-8

Código

MI-GC-PR004-3.1

Versión

1

REVISIÓN DE EQUIPO DE MEDIDA

1. INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de revisión	28-05-2025		
Hora de inicio	3:23 PM	Hora de finalización	4:23 PM
Dirección	calle 13 # T13-17		
Código usuario	591		
Nombres y Apellidos	Juan de Jesus Martinez Cortes		
Documento Identidad			
Presencia de usuario o testigo	Si -	No	
Nombre y cedula del testigo (si aplica)	Mauricio Rivera		

2. RAZÓN DE LA VISITA

Solicitud del usuario por presunto mal funcionamiento	
Inconsistencias en lectura o historial de consumo	
Daños o alteraciones visibles	
Revisión técnica programada	✓
Requerimiento de autoridad o entidad de control	

3. INSPECCIÓN VISUAL Y FUNCIONAL

Ítem Evaluado		Estado				Observaciones
		Bueno	Regular	Malo		
Estado físico general del medidor		✓				
Presencia y estado de sellos		Correcto ✓		Alterado		
Estado de caja y borneras		Correcto ✓		Alterado		
Verificación pantalla o indicadores		Correcto ✓		Alterado		
Conexiones eléctricas internas		Correcto		Alterado		
Conexiones externas		Correcto		Alterado		

4. MEDICIÓN COMPARATIVA CON PINZA AMPERIMÉTRICA

Lectura	Pinza amperimétrica		Medidor	
Entrada L1	Amperaje		Amperaje	
Entrada L2	Amperaje		Amperaje	
Entrada L3	Amperaje		Amperaje	
Entrada L1 y neutro	Voltaje	127.0	Voltaje	
Entrada L2 y neutro	Voltaje	128.3	Voltaje	
Entrada L3 y neutro	Voltaje	127.5	Voltaje	
Entrada L1L2	Voltaje	222.6	Voltaje	
Entrada L1L3	Voltaje	220.1	Voltaje	
Entrada L2L3	Voltaje	221.1	Voltaje	
Salida L1	Amperaje		Amperaje	
Salida L2	Amperaje		Amperaje	
Salida L3	Amperaje		Amperaje	
Salida L1L2	Voltaje		Voltaje	
Salida L1L3	Voltaje		Voltaje	
Salida L2L3	Voltaje		Voltaje	
Lectura en medidor				
Diferencia significativa	Si		No	
Interpretación				

5. PRUEBA DE POTENCIA INSTANTANEA CON CARGA

TIEMPOS	L1 Amp	L2 Amp	L3 Amp	Prom	VLN (Monofásica)	VL1L2	VL1L3	VL2L3	Prom	Consumo Prom kW	Consumo tiempo kWh
T1	2.78	0.59	0.59								
T2											
T3											
T4											
T5											
T6											

Se deja constancia sin retiro del medidor

Se retira medidor y se embala para laboratorio

Se instala medidor provisional

Se suspende el servicio por negativa del usuario

No se realizó revisión por ausencia o negativa

7. INFORME

Observaciones

Se realizó una revisión técnica desde pin de corte de medidor en la cual se evidencia una fuga de corriente en la fase A con un corriente de 1 Ampere sin carga, además se evidencia en el pin de corte una anomalía, darle a apertura a Breaker sigue generando carga, se le recomienda al usuario hacer revisión técnica en el Breaker principal e instalaciones internas.

6. REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fotos del medidor antes y después

Fotos de pantalla, caja, sellos

Fotos de conexiones y anomalías

(Las imágenes serán archivadas digitalmente con el acta)


Firma Usuario


Técnico CEELVA SAS ESP



FORMATO ORDEN DE TRABAJO

Versión

1

Evaluación:

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD ENTREGADA	CANTIDAD UTILIZADA	CANTIDAD DEVUELTA A ALMACEN
	/	/	/	/
	/	/	/	/
	/	/	/	/
	/	/	/	/
	/	/	/	/
	/	/	/	/
	/	/	/	/
	/	/	/	/
	/	/	/	/
	/	/	/	/
ENTREGA Y DEVOLUCIÓN DE MATERIAL				

Se realiza una medición en un punto de fuerza,
 $L1 = 124.7V$ $L2 = 130.3V$ $L3 = 128.3V$
 $L_{12} = 220.2V$ $L_{13} = 223.3V$ $L_{23} = 223.1V$ - Promedio 222.2
 $L1 = 43.1A$ $L2 = 9.1A$ $L3 = 24.6A$ = ~~inst~~ 8.7 Kw
Promedio $A = 25.6$ $P_{(w)} 222.2 \times 25.6 \times \sqrt{3} \times 0.9 = P_{(w)} = 8.856$ Kw $\times 24 \times 30 = 6376.83$ Kwh/m
Factor utilización 35% = $6376.83 \times 0.35 = 2231.8919$ Kwh/m

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Jonathan Muñoz Alvarado	
Fernando Montoya Lopez	

RESPONSABLE QUE ASIGNA EL MANTENIMIENTO Kevin Silva

Carrera 14 No. 15 - 06, Mitú - Vaupés

 CEELVA S.A.S E.S.P. Entidad de Energía Eléctrica de Vaupés	CENTRALES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE VAUPÉS				
	Proceso: Gestión para los Servicios Públicos de Energía Eléctrica FORMATO ORDEN DE TRABAJO		Código:		
			Fecha	Versión	
				1	
TIPO DE PROCESO:		Estratégico:	Misional:	Apoyo:	Evaluación:

ORDEN DE TRABAJO

No. 408 Fecha: 28-05-2025

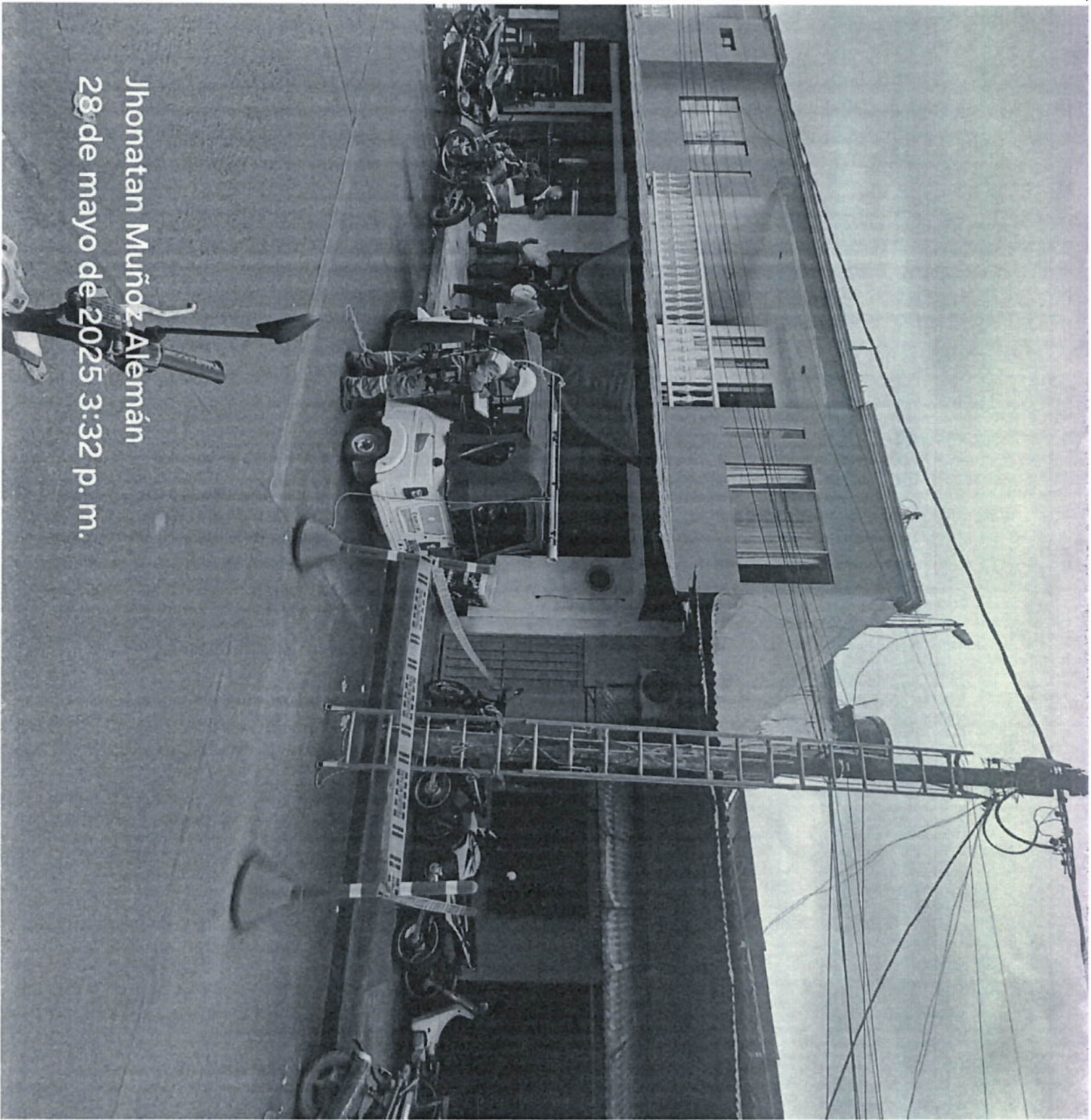
DATOS DEL USUARIO

CÓDIGO DE USUARIO (nius)	
NOMBRES Y APELLIDOS	Javier Ramirez
DIRECCIÓN	Carrera 14 # 12-50
TELEFONO	
No RADICADO	

FUNCIONARIO QUE ASIGNÓ LA TAREA	Kevin Silva
TECNICOS ASIGNADO	Fernando Montoya
	Jonathan Flores Aleman
CONDUCTOR ASIGNADO	
HORA DE ACEPTACION DE TAREA	3:00 pm
HORA DE INICIO	3:10 pm
HORA DE FINALIZACION	4:00 pm
VIA POR DONDE SE RECIBE LA SOLICITUD	

SERVICIO SOLICITADO (MARQUE CON UNA X)

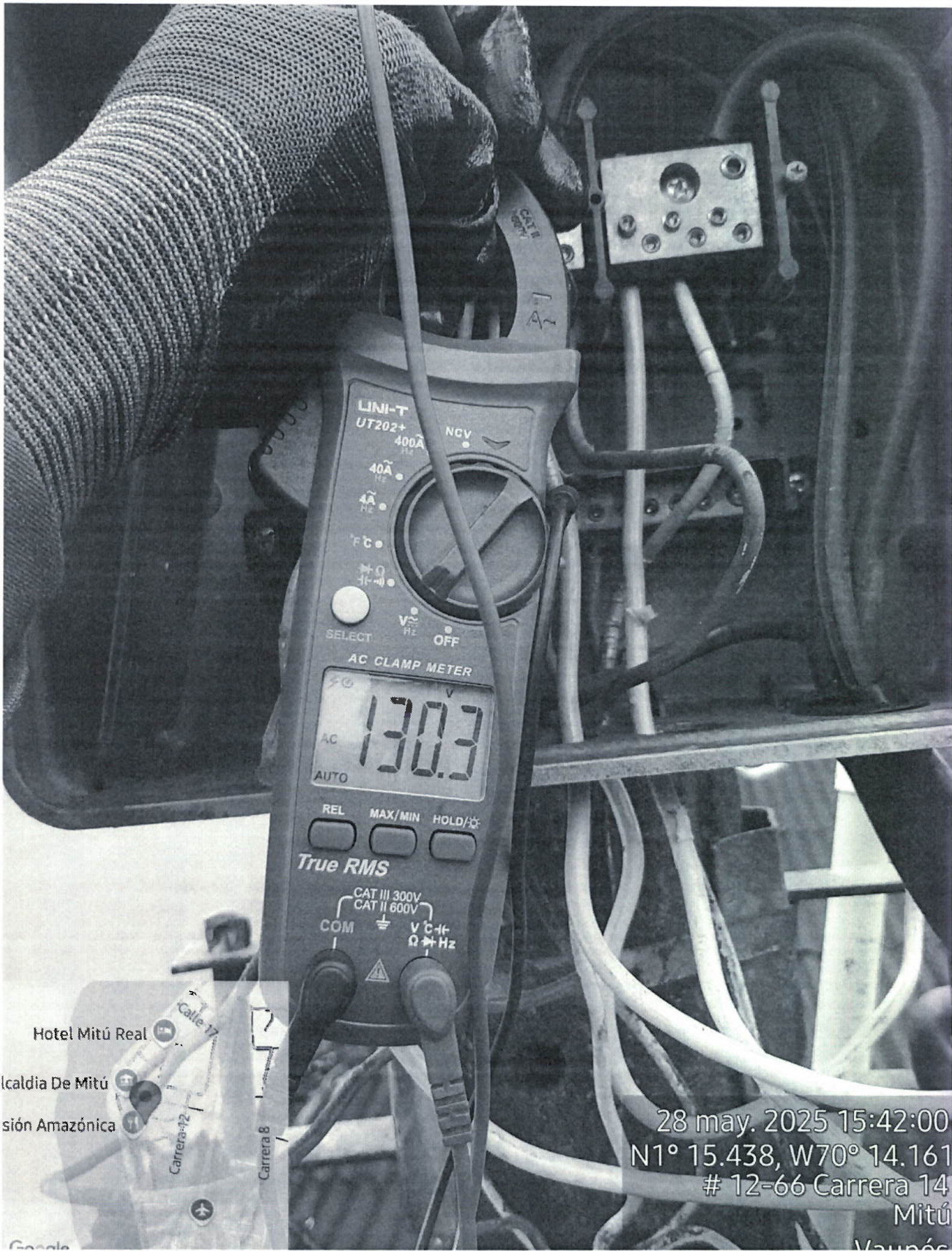
INSTALACION DE ACOMETIDA	
INSTALACION DE TRANSFORMADOR	
REVISIÓN TECNICA	
REPARACION DE ACOMETIDA	
MANTENIMIENTO DE REDES	
CORTES DE ENERGIA	
RECONEXION	
ENTREGA DE RECIBOS	
OTROS	✓



Jhonatan Muñoz Alemán
28 de mayo de 2025 3:32 p. m.



28 may. 2025 15:41:12
N1° 15.438, W70° 14.16
12-66 Carrera 14
Mitú
Venezuela



UNI-T

UT202+

400A

NGV

40A

4A

FC

Ω

1k-10k

SELECT

OFF

AC CLAMP METER

130.3

AC

AUTO

REL

MAX/MIN

HOLD/

True RMS

CAT III 300V

CAT II 600V

COM

⏏

V

Ω

Hz

Hotel Mitú Real

lcaldia De Mitú

sión Amazónica

28 may. 2025 15:42:00

N1° 15.438, W70° 14.161

12-66 Carrera 14

Mitú

Vaupés



Fuente: Visita técnica

• Durante el acompañamiento se verificó la ejecución del procedimiento de revisión de la medida informado por CEELVA, donde se evidenció la realización de la inspección visual inicial, la medición comparativa y la prueba de potencia instalada con carga, donde el resultado de las pruebas arrojó que no existía un error considerable en la medida.

Suscriptor 2 y 3

Nombre: Martha Alonso – Droguería Barrio Villa Victoria
NIUs: 001881 - 003069

Acta 001 Acompañamiento a CEELVA

Página 3 de 5

Fuente: Visita técnica

• Resultado de la revisión

Durante el acompañamiento se constató la correcta aplicación del procedimiento de revisión de la medida reportado por CEELVA. Se pudo verificar que se realizaron la inspección visual inicial, la medición comparativa y la prueba de potencia instalada bajo condiciones de carga. Los resultados obtenidos en estas pruebas demostraron que no se presentan errores significativos en la medida.

Sin embargo, se pudo evidenciar algunos errores en la transcripción de las lecturas a las facturas entregadas a los usuarios. Por lo tanto, se recomienda a la empresa implementar una auditoría al sistema de facturación y la entrega de los soportes de lectura a los suscriptores, con el objetivo de que puedan tener control sobre sus consumos y claridad en el proceso de facturación realizado por CEELVA.

Suscriptor 4

Nombre: Almacén la 13 – Hotel Virabazu
NIUs: 003070 - 000591

Figura 3 Registro fotográfico suscriptor NIU 003070 - 000591



- En el caso particular del hotel Virabazu, se evidenció una posible fuga de energía en sus instalaciones internas. Por lo tanto, se sugiere al usuario realizar una revisión exhaustiva de su instalación eléctrica para detectar y corregir la anomalía.
- Se resalta la importancia del acompañamiento de la comunidad y de las entidades de control en este tipo de actividades, ya que contribuyen a fortalecer la vigilancia ciudadana, la confianza en el servicio y la mejora continua de los procesos del comercializador CEELVA.

x Comentarios 3

🔍 🗑️ ...

Agregar un comentario

▼ Página 2

1

✎ Ing FERNANDO PEÑA

jun. 16

...

Importante mencionar el error de forma y no de fondo cometido por la empresa CELVA en la facturación, donde la funcionaria Karen aceptó y por tal motivo se les dijo de parte suya dando la orden de cambiar la factura

Agrega una respuesta

▼ Página 3

1

✎ Ing FERNANDO PEÑA

jun. 16

...

importante ingeniero Oscar resaltar el cambio de facturación de aforo a medidor, ya que en este caso en específico se comente un error por parte de la empresa CELVA, el incorporar el cargo de la factura por aforo que se venía haciendo a una sola persona, al momento de realizar el cambio los 4 usuarios arrancarían con el el contador en ceros, evienciando que por un mal procedimiento administrativo se arroja los valores del aforo distribuidos en los cuatro recibos nuevos, dando la orden por parte suya de realizar el cambio

Agrega una respuesta

✎ Ing FERNANDO PEÑA

jun. 16

...

importante también mencionar que la droguería perteneciente a la Sra Martha Isabel - Droguería Barrio Villa Victoria se evidencio también fuga

Agrega una respuesta